



Fehlersuche

Nucleus® Freedom™ am Körper getragener Soundprozessor für Kinder



Jeden Tag vor dem Einschalten überprüfen Sie bitte, ob

- die Sendespule richtig am Prozessor angeschlossen ist. Das Kabel darf keine Beschädigungen oder Risse aufweisen.
- Programm, Mikrofonempfindlichkeit und Lautstärke nach Ihrem Wunsch eingestellt sind:

Programmwahl: Drücken Sie mehrmals den Auswahlknopf oberhalb der Tasten Auf/Ab, bis das gewünschte Programm (P1, P2, P3, P4) angezeigt wird.

Mikrofonempfindlichkeit: Die Mikrofonempfindlichkeit (Sensitivity) legt den leisesten Pegel fest, den das Mikrofon aufnimmt. In lauten Situationen verringern Sie die Mikrofonempfindlichkeit, um Hintergrundgeräusche zu reduzieren. In leisen Situationen erhöhen Sie die Empfindlichkeit, um auch sehr leise Geräusche hören zu können.

Drücken Sie die Taste Auf bzw. Ab unterhalb des Auswahlknopfs kurz. Ein „S“ erscheint mit Angabe der aktuellen Einstellung (S0-20, Empfehlung: S12). Mit den Tasten Auf bzw. Ab können Sie nun die Mikrofonempfindlichkeit innerhalb von zwei Sekunden ändern.

Lautstärke (Volume): Die Lautstärke (V0-9) reguliert Ihre Wahrnehmung der Lautheit. Diese sollte nur in Ausnahmefällen verändert werden. Drücken Sie eine der Tasten Auf oder Ab unterhalb des Displays etwas länger. Die Anzeige „V“ erscheint und zeigt die aktuelle Lautstärke. Sie haben nun drei Sekunden Zeit, durch kurzes Drücken der Tasten Auf oder Ab, die Lautstärke zu regulieren (V0-9, Empfehlung: V9).

Die Möglichkeit, die Mikrofonempfindlichkeit und/oder die Lautstärke einstellen zu können, hängt von der Programmierung der MAP ab.

- die Sendespule sicher über der Empfängsspule an Ihrem Kopf platziert ist.

Jeden Abend nach dem Ausschalten des Soundprozessors:

- Entfernen Sie die Batterien und bewahren Sie den Soundprozessor über Nacht in der Trocken- und Aufbewahrungsbox auf. (Luft-)Feuchtigkeit kann Gerätefehler verursachen!

Sollten Sie mit Ihrem Soundprozessor nichts mehr hören, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Setzen Sie den Soundprozessor auf die Klinik-Einstellung zurück. Hierzu halten Sie gleichzeitig den Auswahlknopf sowie die Tasten Auf und Ab zwei Sekunden lang gedrückt.
- 2 Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige leuchtet. Wenn nicht, tauschen Sie bitte BEIDE Batterien gegen neue AAA-Batterien. Achten Sie dabei darauf, dass die Batterien entsprechend der Kennzeichnung (+/-) in das Batteriefach eingelegt werden. Wir empfehlen wiederaufladbare Nickel/Metallhybrid-Batterien mit einer Kapazität von mindestens 800mAh oder herkömmliche Alkalibatterien. Häufig gebrauchte Akkus müssen von Zeit zu Zeit gegen fabrikneue ausgetauscht werden, wenn sie zu schwach sind oder das Ladegerät sie nicht mehr auflädt. Gelegentlich sollten die Batteriekontakte mit der Reinigungsbürste (nicht in der Grundausstattung enthalten) gesäubert werden.
- 3 Zeigt die Anzeige Hilfe-Meldungen an?
H1 = Batterien sind leer und müssen durch neue ersetzt werden.
H2 = Batterien sind schwach und müssen demnächst durch neue ersetzt werden.
H3 = Spulen-Fehler: Platzieren Sie die Sendespule bei eingeschaltetem Prozessor über der Empfangsspule an Ihrem Kopf. Wird weiterhin H3 angezeigt, wechseln Sie die Sendespule aus.
H4 = Mikrofon-/Stimulationsfehler: Überprüfen Sie das Mikrofon (siehe Punkt 5).
H5 = Programm-Fehler: Weichen Sie auf ein anderes Programm (P1-P4) aus und nehmen Sie mit Ihrer CI-Klinik, Ihrem Rehabilitationszentrum, Ihrem Cochlear-Servicepartner oder direkt mit Cochlear Kontakt auf.
H6 = Implanterkennung (optional). Der Soundprozessor funktioniert nur mit dem Implantat, für das er programmiert wurde. Wird dennoch H6 angezeigt, nehmen Sie mit Ihrer CI-Klinik, Ihrem Rehabilitationszentrum, Ihrem Cochlear-Servicepartner oder direkt mit Cochlear Kontakt auf.
- 4 So überprüfen Sie die Spule:
 - Besteht ein sicherer Kontakt zwischen Spulenkabel und Freedom™? Steckt das Kabel fest in der Buchse? Begutachten Sie Spule und Kabel, sehen Sie Beschädigungen? Platzieren Sie die Sendespule erneut am Kopf. Ist der Magnet so eingestellt, dass er die Spule sicher am Kopf hält? Wenn Sie immer noch nicht hören können, tauschen Sie die Sendespule aus.
- 5 So überprüfen Sie das Mikrofon:
 - Schließen Sie das Ansteckmikrofon an und hören damit. Können Sie nun wieder hören oder aber ist die Klangqualität deutlich besser, deutet das darauf hin, dass das Mikrofon fehlerhaft ist oder mit der Trocken- und Aufbewahrungsbox getrocknet werden muss. Hierzu trocknen Sie den Prozessor ohne Batterien.
 - Als normal hörende Person überprüfen Sie das Mikrofon des Freedom™ Prozessors mit dem Kontroll-Kopfhörer. Sprache sollte klar und deutlich sowie ohne Hintergrundrauschen hörbar sein. Sollte dies nicht der Fall sein, ist das Mikrofon defekt oder muss getrocknet werden. Trocknen Sie hierzu den Prozessor ohne Batterien in der Trocken- und Aufbewahrungsbox.

Sollte das Trocknen den Fehler nicht beheben, nehmen Sie bitte mit Ihrer CI-Klinik, Ihrem Rehabilitationszentrum, Ihrem Cochlear-Servicepartner oder direkt mit Cochlear Kontakt auf.

Hinweis: Nach Anschluss des Zubehörs (Ansteckmikrofon, Kontroll-Kopfhörer) drücken Sie gleichzeitig die Tasten Auf/Ab bis in der Anzeige „X“ erscheint.
- 6 Elektronische Geräte in der Nähe können vorübergehende Störungen verursachen. Prüfen Sie, ob Sie sich in der Nähe eines solchen Gerätes befinden und halten Sie, wenn möglich, Abstand.

www.cochlear.de

Cochlear GmbH, Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover
Tel: 49 511 542 770, Fax: 49 511 542 7770, service-info@cochlear.de

Nucleus ist ein eingetragenes Warenzeichen von Cochlear Limited.
Cochlear und Freedom sind Warenzeichen von Cochlear Limited.
Printed in Germany FEN00702 ISS2 Jan 08

Hear now. And always

